



**CECADE GROUP**

*Improving People & Business Value*

Nuestra visión es ser un grupo de negocios líderes en continuo crecimiento y con presencia nacional

# PROMOVIENDO EL VALOR DE LAS PERSONAS Y LAS EMPRESAS

Programas de capacitación orientados a mejorar la competitividad de las empresas, la eficiencia y la eficacia del personal impactando positivamente en la gestión de la organización.



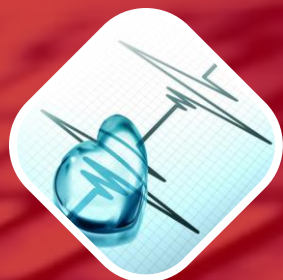
INFORMÁTICA



ADMINISTRACIÓN



PLANTAS INDUSTRIALES



SALUD



ACUICOLA



JOYERIA



COCINA



FORESTAL



CONSTRUCCIÓN

# ÁREAS DE CAPACITACIÓN

En un mundo de tan intensa competencia en todas las actividades que desempeñan tanto el hombre como la mujer, los profesionales que se destacan en sus respectivos campos de acción, dedican una importante parte de su tiempo y energía al perfeccionamiento de sus conocimientos y métodos de trabajo, informándose de nuevas técnicas, equipos o productos inherentes a su especialidad.

En suma, debe actualizar sus conocimientos para mejorar, y ampliar buscando desarrollar sus capacidades, para realizar así más eficazmente su gestión.



## ANTECEDENTES GENERALES DEL CURSO

MANEJO DE CONFLICTOS

08 HORAS



## OBJETIVOS GENERALES

Identificar y solucionar conflictos en forma óptima en el grupo de trabajo

# MANEJO DE CONFLICTOS

ÁREA DE CAPACITACIÓN – ADMINISTRACIÓN

# CONTENIDOS PROGRAMATICOS

- ✓ NATURALEZA DE LOS CONFLICTOS
- ✓ CAUSAS QUE PRODUCEN CONFLICTOS
- ✓ ETAPAS EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
- ✓ CARACTERÍSTICAS QUE SE NECESITAN PARA MANEJAR CONFLICTOS
- ✓ FORMAS O ESTILOS PARA SOLUCIONAR CONFLICTOS





# CECADE GROUP

*Improving People & Business Value*



CORREO ELECTRÓNICO

[contacto@cecadegroup.com](mailto:contacto@cecadegroup.com)



SITIO WEB

[www.cecadegroup.com](http://www.cecadegroup.com)